

## Uma parceria para fornecer suporte global a datacenters de diversos fornecedores

A Park Place Technologies oferece um serviço global de excelência, que chega a mais de 21.500 clientes com mais de 110.000 datacenters em mais de 150 países. Contando com uma rede mundial de 1.200.000 peças distribuídas em depósitos próprios, armazéns regionais e locais, e mesmo estoques onsite, permite uma rápida distribuição nos trabalhos de reparo.

**+ de 508.000** ATIVOS SUPORTADOS GLOBALMENTE

<p><b>CISCO</b></p> <p><b>SERVER HARDWARE</b></p> <p>UCS SERVERS MCS SERVERS</p> <p><b>NETWORK HARDWARE</b></p> <p>ROUTERS CATALYST SWITCHES NEXUS SWITCHES MDS SWITCHES PIX ASA EDGE CORE AIRONET</p>	<p><b>Hewlett Packard Enterprise</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>3PAR / STORESERV ENTERPRISE VIRTUAL ARRAYS MSL / ESL / EML / VLS NIMBLE STORAGEWORKS VLS STOREVER TAPE STOREVIRTUAL / P4000 / LEFTHAND SURESTORE XP / P9000</p> <p><b>SERVER HARDWARE</b></p> <p>HP3000 HP9000 INTEGRITY NONSTOP SYSTEMS NETSERVER PROLIANT BLADESYSTEM BL (G1-10) PROLIANT BLADESYSTEM DL (G1-10) PROLIANT BLADESYSTEM MI (G1-10) 7SERIES (MAINFRAME)</p> <p><b>NETWORK HARDWARE</b></p> <p>PROCURVE RE-BRANDED CISCO &amp; BROCADE HPE ARUBA ETHERNET SWITCHES</p>	<p><b>EMC<sup>2</sup></b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>CLARION CELERRA SYMMETRIX VMAX3 VNX VNXE UNITY XTREMO</p> <p><b>BACK UP &amp; ARCHIVE</b></p> <p>CENTERA DATA DOMAIN ISILON RECOVERPOINT</p> <p><b>NETWORK HARDWARE</b></p> <p>CONNECTRIX</p>	<p><b>IBM</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>STORWIZE SYSTEM STORAGE TOTALSTORAGE XIV DS 4000 SERIES DS 5000 SERIES DS 6000 SERIES DS 8000 SERIES</p> <p><b>SERVER HARDWARE</b></p> <p>BLADECENTER I SERIES POWER 5 POWER 6 POWER 7 POWER 8 XSERIES 7SERIES (MAINFRAME)</p>	<p><b>JUNIPER NETWORKS</b></p> <p><b>SWITCHES</b></p> <p>EX SERIES QFX SERIES WIRELESS CONTROLLER</p> <p><b>NETWORK HARDWARE</b></p> <p>DX SERIES ACX SERIES E SERIES J SERIES M SERIES MX SERIES C SERIES IDP SERIES MAG SERIES NETSCREEN NSM SERIES SA SERIES SRX SERIES SSG SERIES STBM WIRELESS CONTROLLER ACCESS POINTS</p>	<p><b>Sun ORACLE</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>SPARCSTORAGE STORAGETEX STORAGEEX SUN STORAGE</p> <p><b>SERVER HARDWARE</b></p> <p>NETRASPAC ULTRASPAC SPARC ENTERPRISE SUN FIRE ULTRASPAC SUN FIRE V M-SERIES T-SERIES V-SERIES X-SERIES</p>	<p><b>BROCADE<sup>2</sup></b></p> <p><b>SWITCHES</b></p> <p>BIGIRON FASTIRON TURBOIRON FES FOS FLS ICX SILKWORM SPHEREON</p> <p><b>DIRECTORS</b></p> <p>48000 DIRECTOR FIBRE BACKBONE DCX 45. BL 8510-8. -4 INTREPID</p> <p><b>ROUTERS</b></p> <p>NETIRON</p>	<p><b>Lenovo</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>STORWIZE</p> <p><b>SERVER HARDWARE</b></p> <p>SYSTEM X</p>
<p><b>DELL</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>COMPELLENT DELL BRANDED EMC EQUALLOGIC POWERSHIELD</p> <p><b>SERVER HARDWARE</b></p> <p>POWEREDGE (PE)</p> <p><b>NETWORK HARDWARE</b></p> <p>POWERCONNECT</p>	<p><b>NetApp</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>FAS200 FAS2000 FAS3000 FAS6000 FAS8000 FAS9000-NETSTOR STOREVAULT F-SERIES V-SERIES NETAPP IBM N-SERIES</p>	<p><b>Overland storage</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>NEO ARCVAULT LIBRARYXPRESS TAPEXPRESS</p>	<p><b>NetApp</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>FAS200 FAS2000 FAS3000 FAS6000 FAS8000 FAS9000-NETSTOR STOREVAULT F-SERIES V-SERIES NETAPP IBM N-SERIES</p>	<p><b>SUPERMICK</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>SUPERSTORAGE SUPERSERVER</p>	<p><b>HITACHI</b></p> <p><b>STORAGE HARDWARE</b></p> <p>ADAPTABLE MODULAR STORAGE FREEDOM HNAS LIGHTING RE-BRANDED SUN / ORACLE RE-BRANDED HP TAGMA STORE USP THUNDER UNIFIED STORAGE UNIVERSAL STORAGE PLATFORM VSP-G SERIES</p>	<p><b>riverbed</b></p> <p><b>WAN APPLIANCE</b></p> <p>STEELHEAD SERIES</p>	<p><b>FUJITSU</b></p> <p><b>SERVER HARDWARE</b></p> <p>PRIMERGY RX PRIMERGY TX</p>

O portfólio de serviços inclui a ParkView™, uma plataforma de monitoramento automatizada, e a Entuity Network Analytics™, que proporciona discovery de elementos, monitoramento de desempenho e otimização para as redes.

# Uma Experiência de Cliente Inigualável

A partir desta parceria, a Amerinode se compromete a fornecer aos seus clientes uma experiência de serviço integral e consistente que inclui:



Suporte 24/7 multilíngue, seguindo a metodologia “follow the sun” para os centros de suporte, realizado só por funcionários da Park Place;



Central Park – O nosso portal de cliente proporciona visibilidade dos incidentes em tempo real, permite aos clientes administrarem os seus contratos a partir do portal, os serviços de monitoramento de instalação e muito mais;



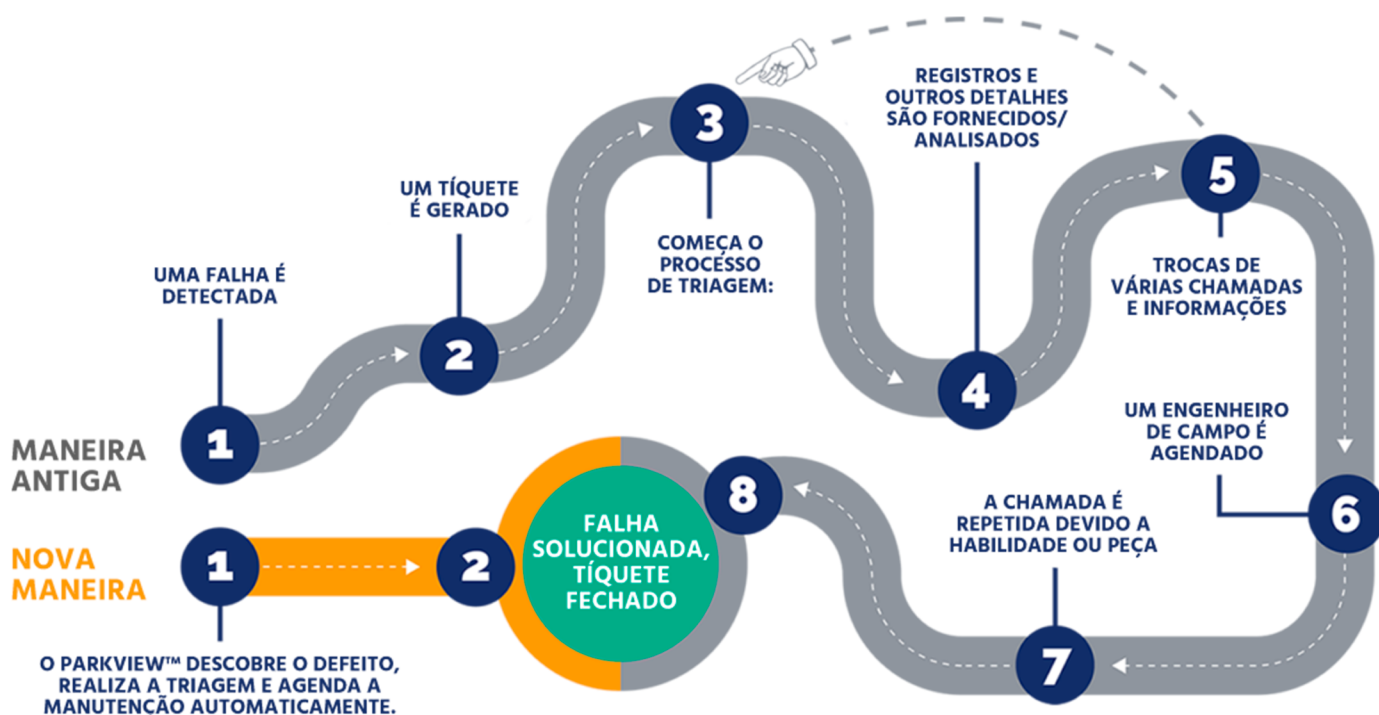
PPTTechMobile - Um aplicativo que leva muitas das vantagens da Central Park para seu dispositivo móvel.

## Como funciona o suporte:



# Um software que permite tomar o controle de sua Rede

Entuity Network Analytics (ENA) é uma solução avançada de network analytics, fácil de utilizar e desenhada para os departamentos de TI, com o intuito de maximizar a performance da rede e a disponibilidade do serviço. ENA reduz as notificações de eventos significativamente; resolve os incidentes rapidamente; proporciona gestão proativa com tendências preditivas e suporta estratégias em nuvens híbridas. ENA se instala, customiza, funciona e mantém facilmente, enquanto reduz os custos totais de aquisição por uma fração dos custos de outros produtos.



## O que é o ParkView?

- ✓ Plataforma de monitoramento automatizado;
- ✓ Monitora as falhas do hardware, tanto à medida que elas ocorrem quanto de forma preditiva, antecipadamente – com a detecção de anomalias;
- ✓ Múltiplos fornecedores suportados: Dell EMC, NetApp, HPe, Brocade, IBM, Cisco, etc;
- ✓ Os clientes podem dispensar o contato para abrir tíquetes ou fornecer registros da máquina;
- ✓ O ParkView identifica a falha até a(s) peça(s) específica(s) necessária(s) para que a empresa volte o serviço rapidamente.

# DMSO: uma abordagem simplificada e automatizada da Park Place

## DESCOBRIR

O serviço remoto fornece ao cliente uma lista precisa e integral dos ativos do data center em todos os equipamentos, para múltiplas marcas.

- Inventário automatizado de ativos e mapeamento de dependência.
- Cobertura integral de servidores (física, virtual e na nuvem); computadores de mesa, periféricos e dispositivos.

## MONITORAR

Solução hospedada para monitoramento de servidores e storage tanto de hardware quanto de software.

- Hardware: storages, servidores e rede.
- Monitoramento de OS: Linux, Windows, VM.
- Monitoramento de rede.

## SUPORTAR

Filtro de eventos de Hardware/OS/Rede & conserto.

- Hardware: alerta preditiva/ proativa  
Integração de ticket.
- OS: conserto, gestão de patches, atualizações.
- Gestão de incidentes de rede, configuração, causa raiz.

## OTIMIZAR

Possibilitando a eficiência do cliente e assegurando um Uptime ótimo.

- Gestão da capacidade.
- Utilização de CPU.
- Controles de custo da nuvem.

## Quais são os benefícios de contar com o suporte da Amerinode e Park Place

### Escala Logística

Mais de +1.100.000 peças armazenadas em mais de 1.800 localidades no mundo, garantindo suporte profissional e ágil sempre que você precisar, onde quer que o hardware esteja localizado.

### Engenheiros especializados e certificados

Equipe de engenheiros L2 e L3 avançados, com mais de 15 anos de experiência de OEM com armazenamento, servidores e hardwares de rede.

### Custo-benefício

Economize de 30%-40% ou mais, em comparação com os serviços do fabricante, mantendo a eficiência do suporte oferecido.



### Modelo de contrato flexível

Ajuste os níveis de serviço ou adicione e exclua equipamentos de seu contrato a qualquer momento.

### Suporte Multivendor

Receba atendimento rápido e capacitado para datacenters de diversos fornecedores globais.

Fale agora com a Amerinode e tenha acesso aos serviços da Park Place Technologies em sua empresa

 [www.amerinode.com.br](http://www.amerinode.com.br)  
 +55 (11) 4581-2200